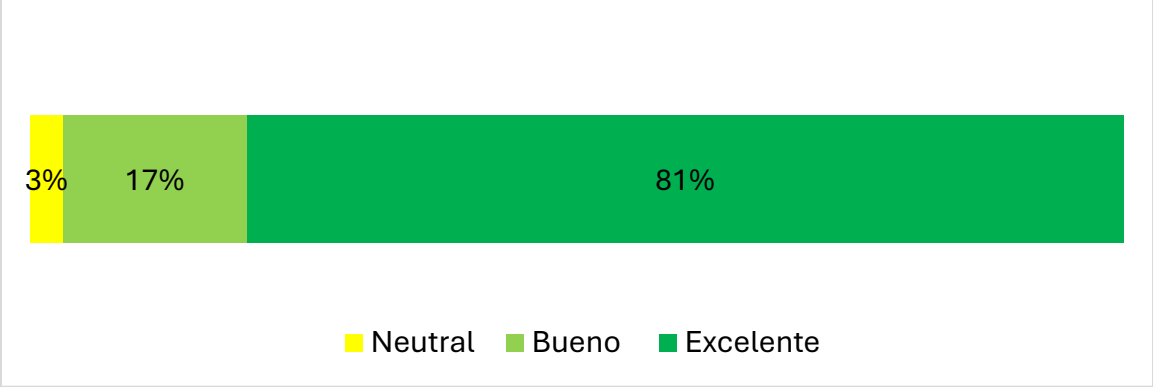
Análisis de satisfacción

Talleres interactivos - empleabilidad

El presente anexo consolida el análisis de resultados de la encuesta de percepción aplicada a los participantes de los talleres interactivos, con el fin de identificar niveles de satisfacción, aspectos más valorados y oportunidades de mejora desde una perspectiva cuantitativa y cualitativa. Este ejercicio permite complementar la lectura de los indicadores de ejecución del componente, aportando evidencia directa sobre la experiencia de los estudiantes y la pertinencia de la estrategia formativa implementada, en coherencia con los lineamientos de evaluación y seguimiento establecidos por la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico (SDDE).

Gráfica 1 - Calificación de los talleres interactivos por parte de los estudiantes



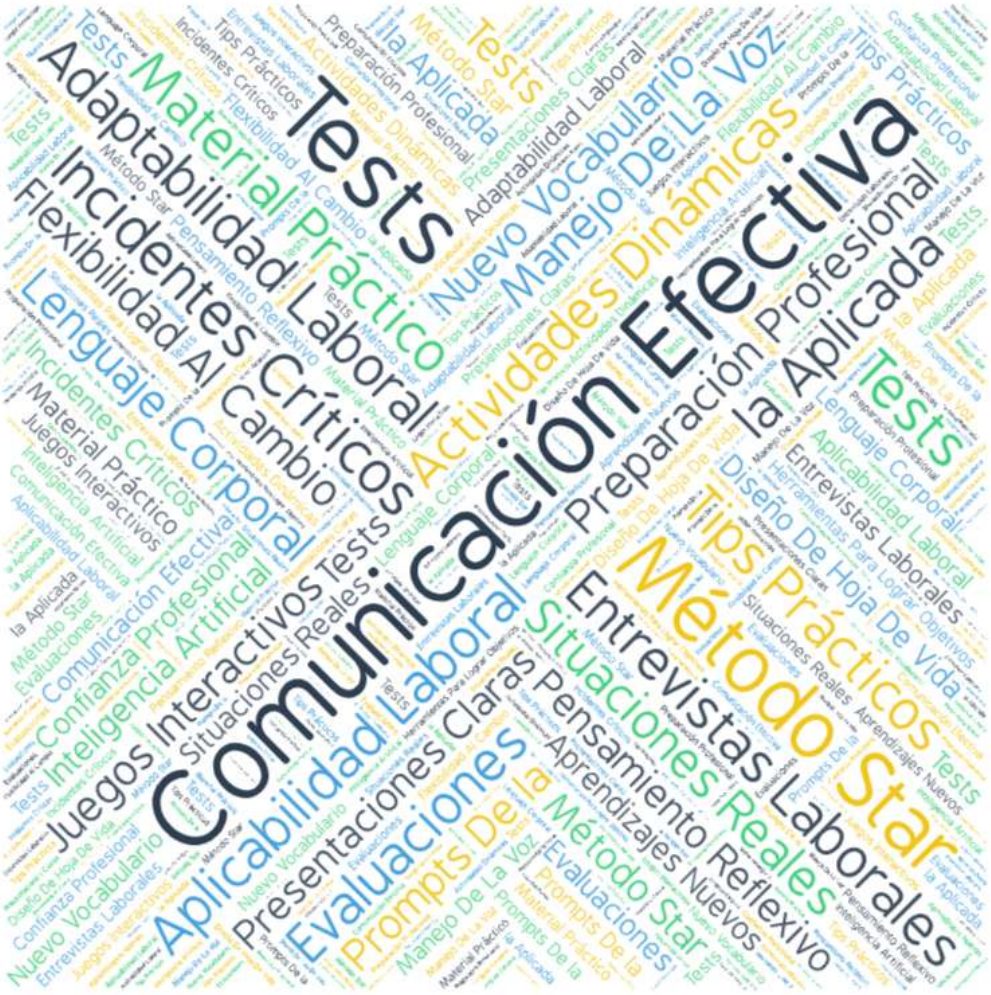
Los resultados de la calificación otorgada por los estudiantes evidencian un alto nivel de satisfacción con los talleres interactivos desarrollados. En una escala de 1 a 5, donde 1 corresponde a insuficiente y 5 a excelente, el 81% de los participantes calificó el taller en el nivel más alto (5 – Excelente), lo que refleja una percepción ampliamente positiva frente a la calidad, pertinencia y desarrollo de la actividad.

Adicionalmente, el 17% de los estudiantes otorgó una calificación de 4 (Bueno), lo cual indica una valoración favorable del taller, aunque con posibles oportunidades de ajuste o profundización. Por su parte, solo el 3% se ubicó en una valoración neutral, sin registrarse calificaciones en los rangos más bajos de la escala (1 o 2).

En conjunto, estos resultados confirman que los talleres interactivos lograron altos estándares de aceptación y satisfacción, consolidándose como una estrategia

formativa efectiva y alineada con los objetivos del componente de empleabilidad promovido por la SDDE.

Gráfica 2 - Aspectos cualitativos relacionados con lo que "más le gustó" a los estudiantes de los talleres

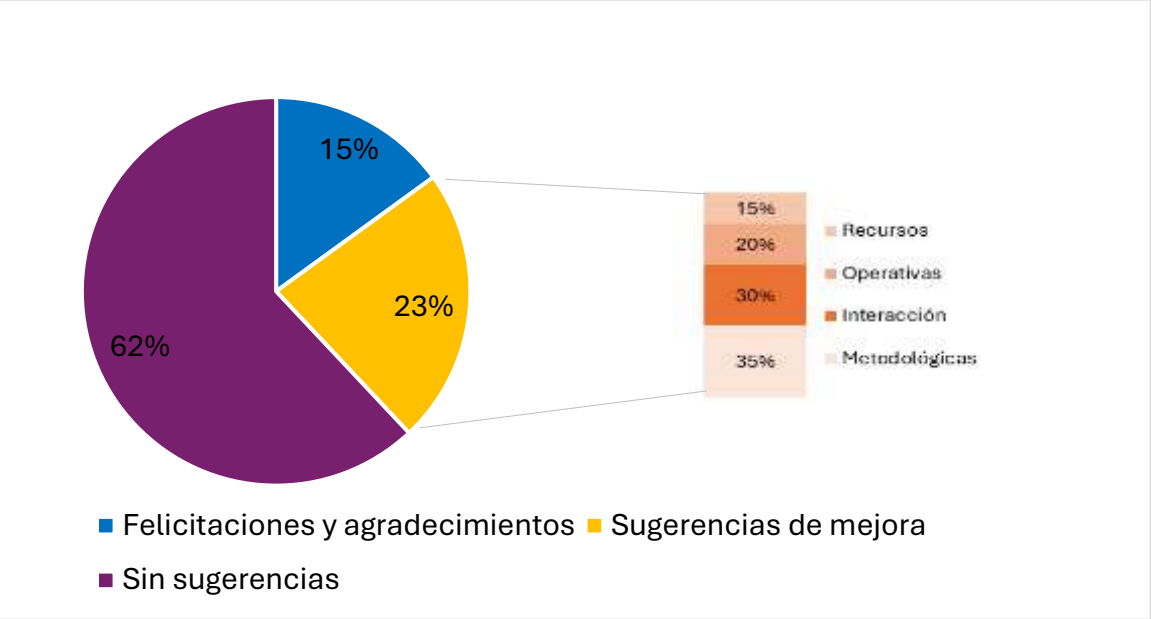


El análisis de las respuestas cualitativas, sintetizado en la nube de palabras, evidencia que los estudiantes destacaron principalmente el enfoque práctico y aplicado de los talleres, siendo “Comunicación efectiva”, “Aplicabilidad laboral”, “Método STAR”, “Incidentes críticos” y “Adaptabilidad laboral” los conceptos con mayor recurrencia.

De manera consistente, una proporción mayoritaria de participantes resaltó la utilidad directa de los contenidos para entrevistas laborales y contextos reales de trabajo, valorando especialmente las actividades dinámicas, el uso de situaciones reales y el material práctico como facilitadores del aprendizaje. Asimismo, se identificó una alta valoración del fortalecimiento de habilidades comunicativas, incluyendo el lenguaje corporal, el manejo de la voz y la claridad en la expresión profesional.

Adicionalmente, los estudiantes destacaron la integración de herramientas de inteligencia artificial como un elemento innovador que apoyó la práctica y la preparación profesional. En conjunto, los resultados cualitativos confirman que los talleres fueron percibidos como pertinentes, prácticos y alineados con las exigencias actuales del mercado laboral, cumpliendo con los objetivos formativos del componente.

Gráfica 3 - Sugerencias, felicitaciones y agradecimientos



El análisis de las respuestas abiertas evidencia una valoración ampliamente positiva de los talleres interactivos por parte de los participantes. Tal como se observa en la gráfica, el 62% de los comentarios corresponde a felicitaciones y expresiones de agradecimiento, lo que refleja un alto nivel de satisfacción frente a la calidad, pertinencia y desarrollo de la estrategia formativa. Adicionalmente, el 23% de las respuestas no presenta sugerencias, lo cual indica conformidad con la experiencia recibida.

Por su parte, solo el 15% de los comentarios incluye sugerencias de mejora, las cuales se concentran en aspectos puntuales y orientados al fortalecimiento de la experiencia, más que a cuestionamientos sobre la calidad del taller. En este grupo, las observaciones se distribuyen principalmente en cuatro categorías:

- Aspectos metodológicos (35%), relacionados con la recomendación de incorporar un mayor número de actividades prácticas, dinámicas participativas y mayor tiempo para la aplicación de los contenidos.
- Aspectos de interacción (30%), asociados a la necesidad de fortalecer los espacios de intercambio entre participantes y con el equipo formador, favoreciendo la práctica colaborativa y la retroalimentación directa.
- Aspectos operativos (20%), vinculados a la claridad de las instrucciones, la explicación de las actividades y la secuencia de pasos durante el desarrollo del taller.
- Aspectos relacionados con recursos (15%), referidos a la orientación y disponibilidad de materiales y herramientas de apoyo que faciliten la comprensión y aplicación de las actividades.

En conjunto, estos resultados confirman que los talleres interactivos presentan un alto nivel de aceptación y reconocimiento, con un bajo volumen de observaciones de mejora, las cuales aportan insumos concretos para el fortalecimiento continuo de la estrategia, en coherencia con los objetivos del componente de empleabilidad establecidos por la SDDE.